

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про постачання електричної енергії споживачу**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 202\_ року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РИТЕЙЛ СЕРВІС»**,  
Постачальник електричної енергії (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Постанова НКРЕКП від 11.03.2020 р. № 593), в особі директора Шарпило Наталії Олександрівни, яка діє на підставі Статуту, та

\_\_\_\_\_, Споживач електричної енергії (далі - Споживач), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, уклали цей Договір про постачання електричної енергії споживачу, далі – Договір, про наступне:

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) встановлює умови та порядок постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником та укладається Сторонами, з урахуванням статей 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом підписання Сторонами двох примірників, які мають однакову юридичну силу.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 №2019-VIII та «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ). Терміни та визначення, що використовуються в цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених у чинних нормативно-правових актах у сфері електроенергетики.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим Договором Постачальник зобов'язується постачати «електричну енергію» код 09310000-5 за ДК 021:2015 Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Сторін укладених в установленому порядку з оператором системи розподілу (далі ОСР) договорів про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії, а Постачальник отримує доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності ОСР.

### **3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

3.1. Обов'язковими умовами для постачання електричної енергії Споживачу є:

- наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу (передачі) на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії (якщо інше не передбачено договором про розподіл/передачу);
- відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
- відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії з іншими постачальниками або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

3.2. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється відповідно Заяви на постачання електричної енергії, яка надається Споживачем за формою відповідно до Додатку №1 до цього Договору, на відповідний розрахунковий період згідно умов цього Договору.

У разі якщо Споживач самостійно забезпечує прогнозування щоденних прогнозних обсягів споживання електричної енергії надання Постачальнику щоденних прогнозних обсягів споживання, відповідно Додатку №3, є обов'язковим. У разі не надання Додатку №3, забезпечення прогнозування щоденних обсягів споживання електричної енергії здійснюється Постачальником.

3.3. Споживач має право вільно змінювати Постачальника електричної енергії відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

#### **4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

4.1. Для забезпечення безперервного постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість обслуговування, яка надається Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

#### **5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ВАРТОСТІ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до порядку визначення ціни електричної енергії, згідно з Додатком №2 до цього Договору.

5.2. Порядок визначення вартості електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника (Додаток №2).

5.3 Ціна електричної енергії зазначається Постачальником у рахунках на оплату вартості електричної енергії за цим Договором. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, можуть відображати середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.5. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем згідно з обраним порядком розрахунків за електричну енергію, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок Постачальника відповідно до банківських реквізитів зазначених у розділі 15 цього Договору. У разі зміни банківських реквізитів Постачальник письмово повідомляє про це Споживача не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дати наступного платежу.

5.6. Оплата здійснюється Споживачем у строки, визначені у Додатку №2 до цього Договору. У випадку, якщо день оплати припадає на небанківський день - Споживач здійснює відповідну оплату не пізніше останнього банківського дня, що передує обумовленому у Додатку №2 до цього Договору дню оплати. Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

5.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Додатком №2 до цього Договору, та/або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ.

Попередження про повне або часткове припинення надається Споживачу письмовим чи електронними (електронна пошта) повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено.

Датою отримання таких попереджень вважається дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач або відсутність повідомлення про неможливість доставки електронного листа Споживачу.

Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

5.8. У разі наявності заперечень з боку Споживача щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку – для здійснення розрахунків за цим Договором – використовуються дані постачальника послуг комерційного обліку, Оператора системи розподілу, у разі виконання ним функцій постачальника послуг комерційного обліку або Оператора системи передачі при виконанні ним функцій, передбачених законодавством України.

При цьому, наявність заперечень Споживача щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

5.9. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання (оплати). При розрахунку пені використовуються розміри облікових ставок НБУ, що діяли у період прострочки, за який сплачується пеня. Пеня нараховується до повного виконання Споживачем зобов'язань по оплаті вартості електричної енергії. За прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 0.1% від суми простроченого платежу.

5.10. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач, протягом 3 (трьох) днів з дати виникнення заборгованості зобов'язаний звернутися до Постачальника із письмовою заявою про затвердження Сторонами графіка погашення заборгованості на строк не більше 3 (трьох) місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

В будь-якому випадку та не залежно від факту отримання заяви про затвердження Сторонами графіка погашення заборгованості Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ.

5.11. За наявності не врегульованого боргу Постачальник має право розірвати договір про постачання електричної енергії Споживачу.

5.12. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи розподілу. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в Додатку №2 до цього Договору.

5.13. Порядок оплати за послугу з розподілу електричної енергії може бути змінено за ініціативою Сторін шляхом внесення змін до Додатку №2 цього Договору.

5.14. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником послуг комерційного обліку щодо достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації, за потреби забезпечувати звірку даних комерційного обліку. Спирні питання щодо показів засобів обліку не можуть бути підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків. Вирішення спірних питань має вирішуватися у встановленому законодавством порядку.

5.15. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку (попередивши про свій намір Постачальника не менше ніж як за 21 (двадцять один) календарний день до закінчення розрахункового періоду), за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи розподілу та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед Постачальником.

5.16. При виникненні розбіжностей між замовленим Споживачем обсягом електричної енергії та фактично спожитим Споживачем обсягом електричної енергії для кожної окремої години у відповідному розрахунковому періоді, сума вартості такої розбіжності - небалансу електричної енергії підлягає сплаті Споживачем та визначається Постачальником відповідно до комерційної пропозиції (Додаток № 2 до Договору).

5.17. Постачальник до 12-го (дванадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписує зі свого боку Акт купівлі-продажу електричної енергії за відповідний розрахунковий період

та надає Споживачу скановану копію цього акту, а також скановану копію рахунку за відповідний розрахунковий період, шляхом направлення електронного листа з сканованими копіями акту та рахунку на електронні адреси Споживача, з одночасним направленням оригіналів Акту купівлі-продажу електричної енергії (у двох примірниках) та рахунків (у одному примірнику).

Споживач до 13-го (тринадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписує отриманий від Постачальника Акт купівлі-продажу електричної енергії та направляє його скановану копію Постачальнику електронним листом на електронні адреси Постачальника, з подальшим направленням (після отримання) оригіналу підписаного зі свого боку Акту купівлі-продажу електричної енергії Постачальнику. Оригінал Акту купівлі-продажу електричної енергії Споживач надає Постачальнику до 20-го (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

У разі не надання Споживачем Постачальнику оригіналу Акту купівлі-продажу електричної енергії у встановлений строк або вмотивованої претензії – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем.

5.18. Якщо загальний обсяг споживання електричної енергії, вказаний у Заяві з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день (за формою відповідно до Додатку №3 до Договору), наданої Споживачем, на 5% перевищує обсяг електричної енергії відповідного дня, що вказаний у Заявці на постачання електричної енергії до договору про постачання електричної енергії споживачу (за формою відповідно до Додатку №1 до Договору), Споживач, у строк до двох робочих днів, здійснює сплату за збільшений обсяг електроенергії, в розмірі різниці вартості збільшеного обсягу поставки електричної енергії, що вказаний у Заявці з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день та вартості обсягу поставки електричної енергії відповідного дня, що визначена Постачальником за результатами закупівлі електричної енергії на організованих сегментах ринку. Пункт 5.17. застосовується для споживачів, які самостійно прогнозують погодинні обсяги споживання.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

### **6.1. Споживач має право:**

- 1) обирати порядок розрахунків за спожиту електричну енергію на умовах, зазначених у Додатку №2;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації відповідно до вимог чинного законодавства, що застосовуються до електропостачальників;
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок розрахунків за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 5) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку;
- 7) вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 9) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **6.2. Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником або відповідно до іншої узгодженої Сторонами домовленості, розраховатися з Постачальником за спожиту електричну енергію, відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку;

5) безперешкодно допускати на свою територію та приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника післяпред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

6) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

7) до 8 (восьмого) числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику шляхом направлення електронного листа, з одночасним направленням у паперовому вигляді засобами поштового зв'язку заяву на постачання електричної енергії на наступний розрахунковий період, за формою, передбаченою у п.6 Додатку №1 до Договору. У випадку не надання Споживачем Постачальнику заяви на постачання електричної енергії для розрахунків приймаються показники належним чином оформленої попередньої заяви на постачання електричної енергії;

8) відшкодувати штрафи та збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;

9) згідно графіку зняття показників засобів обліку електричної енергії, погодженого оператором системи розподілу, Споживач до 3 (третього) числа місяця, наступного за розрахунковим, зобов'язаний оформляти акт, яким підтверджуються фактичні обсяги споживання електричної енергії у розрахунковому періоді. Споживач до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, передає Постачальнику вказану інформацію стосовно фактичних обсягів споживання електричної енергії у розрахунковому періоді;

10) до 13 (тринадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписувати та надавати Постачальнику підписаний зі свого боку Акт купівлі-продажу електричної енергії у розрахунковому періоді, шляхом направлення електронного листа з сканованою копією Акту купівлі-продажу електричної енергії на електронну адресу Постачальника. Оригінал Акту купівлі-продажу електричної енергії Споживач надає Постачальнику до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі не надання Споживачем Постачальнику оригіналу Акту купівлі-продажу електричної енергії у встановлений строк або вмотивованої претензії – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем;

11) дотримуватись режиму споживання електричної енергії. У випадку зміни переліку площадок, категорійності надійності електропостачання, установленої та дозволеної потужності, режиму роботи – невідкладно повідомити про таке Постачальника;

12) якщо інше не передбачено договором з постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи) чи Постачальником, що виконує функції постачальника послуг комерційного обліку здійснювати облік спожитої електричної енергії засобами погодинного обліку електричної енергії зазначеними в п. 4 Додатку №1 до Договору.

13) на письмовий запит надати Постачальнику інформацію та підтвердження по всім об'єктам споживання (площадкам вимірювання) з переліком та характеристиками розрахункових приладів обліку електричної енергії на об'єкті споживання (площадці вимірювання), а також переліком точок не обладнаних АСКОЕ/ЛУЗОД (за точками групи «а» та групи «б» Споживача);

14) виконувати обов'язки, покладені на Споживача цим Договором.

15) до 16 годин 00 хвилин, за два дні до дня постачання електричної енергії (Д-2), надавати Постачальнику шляхом направлення електронного листа на електронні адреси Постачальника Заявку

з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день за формою відповідно до Додатку №3 до Договору (у разі самостійного прогнозування обсягів погодинного споживання електричної енергії).

У випадку, якщо до 16 годин 00 хвилин дня Д-2 Споживач не надав Постачальнику Заявку з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день, Постачальник використовує дані «погодинного обсягу споживання електричної енергії», які вказані в заявці, що надана Споживачем Постачальнику останньою.

16) у випадку, якщо Споживач набуде статусу «захищеного споживача» відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 27.12.2018 №1209, Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту віднесення такого споживача до категорії захищених.

## **7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

### **7.1. Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за продану (поставлену) електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором, у випадках невчасного інформування Постачальника про зміну електропостачальника;
- 7) на відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 8) у випадку невиконання оплати згідно умов договору та/або Додатку №2, Постачальник має право закуповувати електричну енергію для потреб Споживача на балансуєчому ринку;
- 9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **7.2. Постачальник зобов'язується:**

- 1) забезпечувати належну якість постачання електричної енергії відповідно до вимог цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) до 12 (дванадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписувати та надавати Споживачу скановані копії Акту купівлі-продажу електричної енергії у розрахунковому періоді за формою, передбаченою у Додатку №3 до Договору, та рахунку за розрахунковий період, шляхом направлення електронного листа з сканованими копіями акту та рахунку на електронні адреси Споживача, що вказані у п. 13.5 Договору, з подальшим, до 12 (дванадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим числа, направленням оригіналів Акту купівлі-продажу електричної енергії (у двох примірниках) та рахунку (у одному примірнику) засобами поштового зв'язку;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок розрахунків за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) надавати Споживачу інформацію про зміну ціни (або умов її визначення) електричної енергії не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до введення її у дію; ця умова не розповсюджується на інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії;

6) за рахунок Споживача проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи розподілу, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи розподілу;

7) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

8) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

9) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

10) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

11) забезпечувати для оператора системи розподілу фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

12) протягом 3 (трьох) календарних днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

13) не вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи розподілу з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також в інших випадках передбачених ПРРЕЕ.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії, відповідно до умов та вимог, що встановлені ПРРЕЕ.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу з одночасним повідомленням Постачальника про таке не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до планованої дати припинення такого постачання, а в аварійних випадках негайно.

8.5. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу та цим Договором.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником у разі:

- порушення Споживачем порядку розрахунків з Постачальником - в розмірі фактичних збитків, або іншому розмірі погодженому Сторонами в цьому Договорі чи Додатках до нього;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало

Постачальнику збитків - в розмірі фактично завданих Постачальнику збитків.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи розподілу на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи розподілу.

9.5. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором Сторона, яка допустила таке несвоєчасне виконання, сплачує протилежній Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного (не виконаного) грошового зобов'язання, за кожен календарний день прострочення. У випадку якщо Сторонами у Додатку №2 до цього Договору щодо окремих грошових зобов'язань встановлено інший розмір пені – Сторонами застосовується розмір пені зазначений у Додатку №2 виключно щодо відповідних платежів.

9.6. У разі виявлення розбіжності між фактичним і замовленим обсягом споживання електричної енергії Споживачем, Постачальник має право застосувати п.4 у Додатку №2.

9.7. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.8. Сторони гарантують дотримання вимог чинного податкового законодавства при здійсненні господарських операцій в рамках цього Договору.

9.9. Сторони зобов'язуються при отриманні запитів контролюючих органів, в тому числі, але не виключно - державної податкової служби та її територіальних органів, МВС (Національної поліції), прокуратури, пов'язаних з укладенням, виконанням, припиненням цього Договору надавати відповідь на такий запит у строки, встановлені чинним законодавством та інформувати контрагента про отримання відповідних запитів.

9.10. У разі не реєстрації податкової накладної, призупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, що не дає можливості застосувати таку податкову накладну для формування податкового кредиту з ПДВ у зв'язку з діями (бездіяльністю) Постачальника (або дій / бездіяльності його контрагентів) Споживач має право подати до відповідного податкового органу заяву зі скаргою на такого Постачальника і призупинити платежі на користь Постачальника до моменту реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування до такої податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА**

10.1. Споживач має право змінити постачальника на наступний розрахунковий період шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, повідомивши про це належним чином Постачальника (шляхом направлення електронного листа, з одночасним направленням повідомлення у паперовому вигляді засобами поштового зв'язку), принаймні за 21 (двадцять один) календарний день до такої зміни, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

11.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, мають вирішуватись та узгоджуватись шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватись порядком врегулювання спорів, встановленим Постачальником, ПРРЕЕ та цим Договором.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі неотримання у встановлені та Договором строки відповіді кожна зі Сторін цього Договору має право, у порядку передбаченому ПРРЕЕ, звернутися з відповідною заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу або до центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), або до



енергетичного омбудсмена (в межах його повноважень), або до суду відповідно до встановленої законодавством територіальної підсудності спору.

Звернення сторін до Регулятора чи його територіального підрозділу для вирішення спору не позбавляє Сторін права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору та які виникли після укладання цього Договору поза волі та бажань Сторін (Сторони), наприклад, але не виключно: дії природних сил та катаклізмів, війна (у тому числі неоголошена), воєнні дії, безчинства та ін., заборони та обмеження, які випливають з документів нормативного та ненормативного характеру органів державної влади і управління, які унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.

12.2. Строки та терміни виконання зобов'язань за цим Договором відкладаються на строк дії форс-мажорних обставин.

У разі наявності довгострокових форс-мажорних обставин (строком дії понад три місяці) Сторони проводять взаємні перемовини і вирішують питання доцільності продовження цього Договору, про що укладають додаткову угоду.

12.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий компетентними уповноваженими державними органами України – довідка Торгово-промислової палати України. Ненадання такого документу (довідки) позбавляє Сторону права посилатися на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором.

12.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для звільнення або відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана Постачальником Споживачу за цим Договором.

## **13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

13.1. Цей договір вступає в силу з \_\_\_\_\_ 202\_ року та діє до \_\_\_\_\_ 202\_ року, але у будь-якому разі до моменту здійснення розрахунків між Сторонами у повному обсязі. Договір продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про бажання припинити його дію у письмовій формі не пізніше ніж за 21 календарний день до спливу терміну його дії. .

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх застосування. При цьому Споживач, якщо він не приймає нові умови, має право розірвати Договір без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

У разі не згоди зі зміною будь-яких умов Договору, про які Постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов повідомити про свою незгоду Постачальника та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику відповідної додаткової угоди. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про свою незгоду та про дострокове розірвання Договору з цієї підстави, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору. У такому випадку двостороння угода про зміну умов договору, в разі необхідності, підписується із застосуванням положень частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України.

13.3. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання. При цьому Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 5 (п'ять) календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

– Споживач прострочив оплату вартості електричної енергії згідно з Договором, за умови, що

Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору відповідно до умов цього Договору;

– Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) календарних днів.

13.4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

– анулювання Постачальнику ліцензії з постачання електричної енергії споживачу;

– визнання Постачальника банкрутом або припинення господарської діяльності Постачальником;

– у разі зміни власника об'єкта Споживача;

– у разі зміни електропостачальника.

13.5. Листування за цим Договором здійснюється за допомогою поштового або електронного зв'язку за наступними реквізитами:

**Постачальник:**

поштова адреса: 03022, м. Київ, вул.

Козацька, 120/4

веб-сторінка: <https://svitlogas.ua>

ел. адрес: office@svitlogas.ua

**Споживач:**

поштова адреса:

\_\_\_\_\_

веб-сторінка: \_\_\_\_\_

ел. адреса: \_\_\_\_\_

При цьому, всі документи у будь-якому випадку повинні бути направлені на поштову адресу відповідної Сторони не пізніше наступного дня, у якому вони направляються електронною поштою.

Обмін претензіями, заявками, актами, додатками, додатковими угодами до цього Договору здійснюється виключно шляхом направлення таких документів на поштову адресу Сторони-адресата, або врученням повноважному представнику відповідної Сторони-адресата під підпис.

Уся кореспонденція за цим Договором, яка повинна бути направлена засобами поштового зв'язку, вважається оформленою та направленою належним чином, якщо створена в письмовій формі та надіслана рекомендованим листом, вручена кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін.

13.6. Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві, яка є Додатком №1 до цього Договору, протягом 5 (п'яти) днів після настання таких змін.

13.7. Цей Договір є конфіденційним документом і відомості, що містяться в ньому, не підлягають розголошенню, окрім випадків та в обсязі, що вимагається чинним законодавством або за письмовою згодою Сторін. Кожна із Сторін зобов'язується забезпечити сувору конфіденційність інформації при виконанні цього Договору і вжити відповідні заходи для її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним і фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її публікація або розголошення іншими способами або методами може мати місце тільки при письмовій згоді Сторін, незалежно від умов і строків виконання цього Договору, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Не вважається розголошенням надання копій цього Договору Операторам систем розподілу/передачі/комерційного обліку, з метою укладення відповідних договорів передбачених ПРРЕЕ, з обов'язковим виключенням з такої копії інформації про ціни та тарифи.

Відповідальність Сторін за порушення положень цієї статті визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України. Крім усього іншого, за невиконання умов цього пункту Договору, винна Сторона несе відповідальність у вигляді відшкодування усіх заподіяних іншій Стороні збитків.

13.8. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

13.9. Договір укладено в двох примірниках.

## 14. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

14.1. Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірних вигод та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діяннями, предметом яких є неправомірна вигода, і корупція зокрема.

14.2. Сторони гарантують, що їм самим та їхнім працівникам заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

## 15. ОБМЕЖУВАЛЬНІ ЗАХОДИ (САНКЦІЇ)

15.1 У випадку виявлення щодо Постачальника або пов'язаних з ним осіб обмежувальних заходів (санкцій), передбачених ст. 4 ЗУ «Про санкції», та/або санкцій, застосованих уповноваженими міжнародними організаціями – ООН, Європейського союзу, та/або санкцій, введених в дію уповноваженими на те органами влади Сполучених Штатів Америки, що забороняють або обмежують ведення діяльності з Постачальником», Споживач достроково розриває цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Постачальнику письмового повідомлення протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати виявлення обмежувальних заходів (санкцій).

В такому випадку Договір вважається розірваним на 5 (п'ятий) календарний день з дати отримання такого повідомлення Постачальником.

**Перелік додатків до Договору, що є його невід'ємною частиною:**

- Додаток №1 Зразок: «ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ»;
- Додаток №2 «Комерційна пропозиція»;
- Додаток №3 Зразок: «Заявка з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день»;

## 16. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ, ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

**Постачальник:**

**Споживач:**

**ТОВ «РИТЕЙЛ СЕРВІС»**

код ЄДРПОУ: 40845612  
рахунок для розрахунку за електроенергію:  
ІВАН: UA023226690000026038301456618  
в АТ «Ощадбанк»  
МФО 322669  
ПН 408456126500  
юридична адреса: 03022, м. Київ, вул.  
Козацька, 120/4  
тел.: (044) 498-88-00; (050) 498-88-00  
веб-сторінка: <https://svitlogas.ua>  
ел. адреса: [office@svitlogas.ua](mailto:office@svitlogas.ua)

**Директор**

**Шарпило Н.О.**

(підпис)

код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
рахунок: \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
ПН \_\_\_\_\_  
юридична адреса:  
\_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_  
веб-сторінка: \_\_\_\_\_  
ел. адреса:  
\_\_\_\_\_

(підпис)

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**

**1. Персоніфіковані дані Споживача:**

Споживач: \_\_\_\_\_.

Категорія Споживача: \_\_\_\_\_\*.

Вид об'єкта: \_\_\_\_\_\*\*.

Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_/

Адреса поштова: \_\_\_\_\_.

тел.: \_\_\_\_\_.

Електронна адреса (e-mail): \_\_\_\_\_.

Банк: \_\_\_\_\_.

Р/р у форматі (IBAN) : UA \_\_\_\_\_.

ПНН \_\_\_\_\_.

**2. Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку:**

	ЕІС-код точки обліку	Клас напруги	Адреса встановлення точки комерційного обліку
1			
2			
3			
4			
5			
<b>ЗАГАЛОМ</b>			

**3. Найменування Оператора системи розподілу, з яким Споживач уклав договір розподілу електричної енергії:**

	ЄДРПОУ:
--	---------

**Найменування діючого електропостачальника:**

	ЄДРПОУ:
--	---------

<b>Оплата за розподіл здійснюється:</b>	Споживачем
---	------------

**4. Клас напруги, група:**

Клас напруги	група (А) наявність ЛУЗОД/АСКОЕ	група (Б) відсутність ЛУЗОД/АСКОЕ
Клас напруги (I) (27,5кВ -750кВ)		
Клас напруги (II) (0,4кВ -27,5кВ)		

**5. Початок постачання з « 01 » \_\_\_\_\_ 202\_ р.**

Енергетик підприємства (відповідальна особа), П.І.Б.	Контактний телефон
--	--------------------

**6. Дозволена потужність \_\_\_\_\_ кВт.**

**Примітки:**

\* Обрати з наступного: промисловість вугільна, металургійна, хімічна, машинобудівна, газова, інша; залізниця, сільські господарства, житлово-комунальні підприємства, водоканал, установи та організації що фінансуються за рахунок державного бюджету, установи та організації що фінансуються за рахунок місцевого бюджету, населення.

\*\* Обрати з наступного: будівлі готельні, будівлі офісні, будівлі торгівельні, будівлі промислові та склади, гаражі, будівлі для публічних виступів, господарські будівлі, інші будівлі.

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником у зв'язку з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

### Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (особистий підпис, м. п.) \_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

### Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (особистий підпис, м. п.) \_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

### ЩОДЕННІ ПРОГНОЗОВАНІ ОБСЯГИ СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

	Календарний день місяця																															Всього	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Обсяг споживання (кВт*год)																																	

### ЗРАЗОК ДОДАТКУ ЗАТВЕРДЖЕНО:

Цей Додаток складений українською мовою в двох ідентичних примірниках (по одному для кожної зі Сторін) та є невід'ємною частиною Договору.

Від Постачальника:

Від Споживача

ТОВ «РИТЕЙЛ СЕРВІС»

Директор

Директор

Шарпило Н.О.

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (підпис)

м. п.

м. п.